

Protocol Grensoverschrijdend Gedrag door een ouder/verzorger/volwassene anders dan een medewerker

Versie september 2025

Datum	Actie	Status
03-02-2025	Concept protocol grensoverschrijdend gedrag door een kind door Ingeborg Bunnik	afgerond
16-04-2025	Voorgelegd aan manager HR en jurist	afgerond
06-05-2025	Reacties HR en jurist ontvangen	afgerond
05-06-2025	Aangeboden aan DB	afgerond
24-06-2025	Besproken binnen directeurenberaad	afgerond
02-09-2025	Aangeboden aan de GMR	afgerond
02-09-2025	Ingestemd door de GMR	afgerond
03-09-2025	Vastgesteld door DB	afgerond

Inhoud

Inleiding	3
Wanneer wordt ongewenst gedrag grensoverschrijdend gedrag?	3
Stappenplan grensoverschrijdend gedrag.....	4
Maatwerk	5
Wie is wie lijst.....	6
Incidentformulier	7

In het kader van leesbaarheid wordt met ouder bedoeld: een ouder van een kind op school of een verzorger van een kind op school of een andere volwassene die geen kind op school heeft zoals een vrijwilliger, opa, tante of stagiaire/student etc. anders dan een medewerker van school.

Inleiding

Een gedragsprotocol is een richtlijn voor een wenselijke en professionele pedagogische beroepshouding wat betreft de omgang met leerlingen, collega's en ouders. Dit protocol heeft tot doel om ongewenst gedrag te voorkomen (preventief) of aan te pakken (curatief). Het protocol levert daarmee een bijdrage aan het creëren van een veilig leer- en werkklimaat op school.

Soms kan het zijn dat een ouder ongewenst gedrag laat zien binnen school. Dit kan zich bijvoorbeeld uiten door geen respect tonen voor de ander, op een agressieve manier een leerkracht of een kind aanspreken, via een sociaal media-app belediging(en) uiten naar iemand van school of over school. Gedrag is altijd een teken dat er iets speelt bij de ouder... maar er zijn wel grenzen aan wat geaccepteerd wordt.

Elke school kan nog een schoolspecifiek protocol hanteren afgestemd op de behoeftes van de schoolpopulatie. Daarbij wordt dit protocol als onderlegger gebruikt.

Wanneer wordt ongewenst gedrag grensoverschrijdend gedrag?

Bij **grensoverschrijdend gedrag** is er sprake van gedrag, waardoor **de veiligheid en/of het gevoel van veiligheid binnen de schoolomgeving dan wel werkomgeving wordt aangetast**. Dit kan betrekking hebben op de leerkracht, kinderen, ander personeel dat werkzaam is op school, vrijwilligers, andere ouders, maar ook voor de ouder zelf dat het grensoverschrijdend gedrag laat zien. Het gaat dus altijd om het gedrag van de ouder en niet om wie de ouder is als persoon. Een ouder is niet zijn gedrag.

Belangrijk is dan ook om bij grensoverschrijdend gedrag de onderstaande zaken mee te nemen:

- Aanspreekbaarheid van de ouder op zijn gedrag
- Frequentie van het grensoverschrijdend gedrag (incidenteel of structureel?)

Hieronder worden gedragingen beschreven van wat wij als school verstaan onder grensoverschrijdend gedrag:

- Verbaal agressief gedrag: respectloos, grof en kwetsend taalgebruik naar anderen zowel naar kinderen als volwassenen. Ook insinuerende, manipulatieve, discriminerende, racistische en/of seksueel getinte opmerkingen vallen onder verbale agressie;
- Fysiek agressief gedrag: zoals slaan, schoppen, bijten en bespugen van een ander, zowel naar kinderen als volwassenen. Ook het gooien van spullen (niet als spel bedoeld) naar een ander wordt hiertoe gerekend;
- Provocerende lichaamstaal of mondeling provoceren van een ander, naar kinderen als volwassenen;
- Seksueel grensoverschrijdend gedrag in woord, beeld, gebaar en/of fysiek seksuele uitingen doen;
- Lesversturend gedrag: het moedwillig verstoren van de orde binnen of buiten de groep voor of tijdens de lestijd;

- Destructief gedrag: Het moedwillig vernielen van materiaal dan wel persoonlijke eigendommen van een ander op school;;
- Ontwijkend gedrag: Weglopen uit de situatie dan wel ontkennen van de situatie om onder consequenties van het eigen gedrag te proberen uit te komen.
- Het meenemen van voorwerpen die letsel kunnen toebrengen aan een ander of materiaal, zoals messen, vuurwerk etc. De school kan indien er een vermoeden is dat een ouder dit bij zich heeft, de ouder erop wijzen dat dit niet is toegestaan en verzoeken voorwerp van het terrein van de school te verwijderen;
- Het meenemen dan wel nuttigen van (verboden) genotsmiddelen: alcohol en/of drugs op het schoolterrein op een ongepast moment;
- Witteboordengedrag : Het is een manipulatieve vorm van agressie gericht tegen de ander, meestal om een uitzondering voor elkaar te krijgen, maar soms ook uit een (slechte) gewoonte. De insinuerende subtiele aanvallen zijn gericht op het ondermijnen van de deskundigheid of positie van de ander. Het is een vorm van verbaal agressief gedrag.

En wat als een ouder nu grensoverschrijdend gedrag laat zien?

Stappenplan grensoverschrijdend gedrag

Stap 1

De ouder wordt aangesproken op zijn grensoverschrijdend gedrag het liefst door degene tegenover wie deze ouder het grensoverschrijdende gedrag heeft laten zien. Als degene dat niet direct durft of kan, dan kan diegene hulp vragen aan zijn collega of directeur of interne of externe vertrouwenspersoon (als het Scalamedewerker betreft) om het gesprek voor te bereiden en/of erbij aanwezig te zijn.

Stap 2

Tijdens het gesprek wordt kort en concreet het gedrag van de ouder beschreven en wat dit heeft gedaan met andere betrokkenen. Vervolgens wordt de ouder gevraagd of zij het gedrag van zichzelf kennen. Dit biedt de ingang om de voortdurende zorgen t.a.v. het grensoverschrijdende gedrag te bespreken en worden er gezamenlijke afspraken gemaakt met de ouder en school. Het belangrijkste is dat de ouder zijn excuses maakt om zo de ruimte te creëren tot relatieherstel.

Stap 3

De korte beschrijving van het gedrag en afspraken worden samengevat in een verslag. De ouder krijgt een papieren verslag aangeboden en worden verzocht om het verslag te ondertekenen, zodat allen weten wat de afspraken zijn. Mocht de ouder dit niet willen ondertekenen dan wordt toegevoegd aan het dossier dat de ouder kennis heeft genomen van het verslag, maar dit niet wenst te ondertekenen. Daarbij kan eventueel de reden van ouder worden opgenomen als de ouder dit heeft aangegeven.

Stap 4

De ouder vertoont wederom grensoverschrijdend gedrag. Er is dus sprake van herhaling. Daarbij volgt direct de volgende consequentie voor het grensoverschrijdend gedrag:

- De ouder mag tot het gesprek met de directie en de eventueel betrokken persoon/personen niet op het schoolterrein komen of via enige mediabron contact zoeken.

Stap 5

Er vindt een gesprek plaats met de ouder, directie, interne vertrouwenspersoon, betrokken persoon/personen. Daarbij worden stap 2 en 3 herhaald.

Stap 6

Als een ouder grensoverschrijdend gedrag blijft vertonen dan worden externe experts door school verplicht gesteld bij het gesprek met de ouder. Voorbeelden van externe experts zijn gedragsspecialist, medewerker JGT, expert sociale veiligheid van Scala, een externe vertrouwenspersoon van Scala. Daarbij worden stap 2 en 3 herhaald.

Mocht de ouder niet meewerken dan kan eventueel de directeur bestuurder van Scala of Veilig Thuis worden ingeschakeld en/of aangifte worden gedaan.

Stap 7

Ondanks alle ondersteuning, begeleiding, gesprekken en afspraken blijft een ouder grensoverschrijdend gedrag vertonen dan kan de school overgaan tot verwijdering van de ouder. De veiligheid van de anderen gaat dan boven het belang van de individuele ouder. Als er overgegaan wordt tot verwijdering wordt dit altijd aangegeven in stap 6 tijdens het gesprek. De ouder is dan niet meer welkom op school gedurende een periode van drie tot zes maanden (afhankelijk van de situatie) en school kan aangifte doen. Dit gaat altijd in overleg met de directeur-bestuurder.

Maatwerk

Het stappenplan zoals hierboven is omschreven is een richtlijn. Wij willen, als school, geen vaste richtlijn aangeven, omdat elk geval op zichzelf staand is en zal zo ook worden beoordeeld. Voorafgaand aan welke beslissing dan ook, vindt er altijd overleg plaats tussen directeur, de interne vertrouwenspersoon en expert sociale veiligheid van Scala. We houden duidelijk voor ogen “waarom deze ouder dit gedrag vertoont”. Maar aan alle gedrag zit wel een grens en de veiligheid van de anderen mag nooit in het geding komen. Rede gaat wel voor emotie. De directeur is eindverantwoordelijk voor de gang van zaken op de school. Er kunnen zich situaties voordoen waarbij de directeur in overleg met de directeur-bestuurder en expert sociale veiligheid van Scala afwijkt van het stappenplan. Sommige gevallen van grensoverschrijdend gedrag kunnen onmiddellijk leiden tot het ontzeggen van de toegang tot school en tot het doen van aangifte, bijv. daar waar sprake is van ernstig lichamelijk geweld of seksueel grensoverschrijdend gedrag.

Wie is wie lijst

Directeur bestuurder van Scala is Patricia de Folter patricia.de.folter@scalascholen.nl.

Interne vertrouwenspersoon. Elke school heeft minimaal twee interne vertrouwenspersonen. Deze personen zijn te vinden op de website van de school bij het kopje “ons/het team”.

Externe vertrouwenspersonen van Scala zijn Annelies Spitz/ Roy Ploegmakers
Om als ouder met hen in contact te komen kan contact opgenomen worden met Ingeborg Bunnik via de mail ingeborg.bunnik@scalascholen.nl.

Expert sociale veiligheid binnen Scala is dit Ingeborg Bunnik
mail ingeborg.bunnik@scalascholen.nl

Incidentformulier

Dit formulier wordt door de directeur van de school bewaard in een aparte teams alleen toegankelijk voor de directie

Datum	
Soort incident (haal weg wat niet van toepassing is)	Verbaal agressief gedrag Fysiek agressief gedrag Provocerende lichaamstaal of mondeling provoceren van een ander Seksueel grensoverschrijdend gedrag Destructief gedrag Ontwijkend gedrag Het meenemen van voorwerpen die letsel kunnen toebrengen aan een ander of materiaal Het meenemen dan wel nuttigen van (verboden) genotsmiddelen Witteboorden gedrag
Wie zijn betrokken?	
Korte beschrijving voorval	
Besproken met ouder op	
Concrete afspraken	
Datum evaluatie (indien noodzakelijk)	
Handtekening voor gezien	
Zienswijze ouder/verzorger/betrokkene	